


Informatiebeveiligingsbeleid	
Versienummer: 2.0	
Opgesteld door: MT Livewords	
Status: Definitief	Datum: 02-01-2019

## Informatiebeveiligingsbeleid

Als het grootste tolk- en vertaalbureau van de Benelux streven wij ernaar om constante kwaliteit te leveren op elk vlak van onze dienstverlening en bouwen wij iedere dag verder aan het allerbeste tolk- en vertaalbureau.

Het voldoen aan wettelijke en reglementaire informatiebeveiligingsvereisten is hier een belangrijk onderdeel daarvan. Livewords voldoet hieraan en dit vertaalt zich naar het Informatiebeveiligingsbeleid conform ISO 27001.

Het Informatiebeveiligingsbeleid van Livewords is van toepassing op alle bedrijfsfuncties binnen het toepassingsgebied van het Informatiebeveiligingsbeheersysteem en omvat de informatie, informatiesystemen, netwerken, fysieke omgeving en mensen die deze bedrijfsfuncties ondersteunen. In dit document staan de Informatiebeveiligingsdoelstellingen en het beleid van Livewords centraal.


### Doelstellingen

Het doel van Informatiebeveiliging is het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit en het minimaliseren van bedrijfsschade door het voorkomen en minimaliseren van de impact van beveiligingsincidenten. Met name moeten informatiemiddelen worden beschermd om ervoor te zorgen:

1. Vertrouwelijkheid, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde openbaarmaking
2. Integriteit, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde of accidentele wijziging
3. Beschikbaarheid waar en wanneer nodig voor het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen.

### Verantwoordelijkheden

1. Het MT heeft dit Informatiebeveiligingsbeleid goedgekeurd en is hiervoor eindverantwoordelijk;
2. Het MT-lid Informatiebeveiliging is verantwoordelijk voor het beheer van dit Informatiebeveiligingsbeleid en voor het onderhoud van de daarmee samenhangende documenten binnen dit managementsysteem.
3. Het MT-lid Informatiebeveiliging is daarnaast verantwoordelijk voor de bevordering van het bewustzijn en de naleving van het beleid door de organisatie;
4. Livewords heeft een Information Security Team dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van het Informatiebeveiligingsbeleid;
5. De dagelijkse verantwoordelijkheid voor procedurele aangelegenheden, het onderzoek van incidenten, de rapportage over het beheer, enz. berust bij het ICT-Supportdesk;
6. De dagelijkse verantwoordelijkheid voor en de contacten met externe organisaties voor de naleving van de wettelijke eisen, met inbegrip van de bescherming van gegevens, berusten bij de Data Protection Officer (DPO);

Informatiebeveiligingsbeleid	
Versienummer: 2.0	
Opgesteld door: MT Livewords	
Status: Definitief	Datum: 02-01-2019

7. Alle werknemers of dienstverleners namens de organisatie hebben de plicht om de middelen, inclusief locaties, hardware, software, systemen of informatie, die zij onder hun hoede hebben, te beschermen en elke vermoede inbreuk op de beveiliging onmiddellijk te melden;
8. Bij alle dagelijkse activiteiten, processen, plannen, projecten, contracten en samenwerkingsverbanden van de organisatie wordt rekening gehouden met informatiebeveiligingsaspecten;
9. Het naleven van informatiebeveiligingsprocedures zoals uiteengezet in de beleids- en procedurestukken wordt geaccepteerd als onderdeel van de standaardwerkwijzen binnen de organisatie;
10. Gezien de positie van Livewords als professional in het leveren van vertalingen, tolkdiensten en projectmanagement met behulp van informatiesystemen, bronnen en middelen, wordt er bij alle procedures en door alle medewerkers bijzondere zorg besteed aan het waarborgen van de informatiebeveiliging en gegevensoverdracht van zijn klanten;
11. Livewords voldoet aan alle wettelijke en reglementaire vereisten en er wordt regelmatig op wijzigingen gecontroleerd;
12. Livewords beschikt over een bedrijfscontinuïteitsplan. Dit plan wordt door het Information Security Team onderhouden, getest en regelmatig herzien;
13. Dit Informatiebeveiligingsbeleid wordt regelmatig herzien en kan door het MT-lid Informatiebeveiliging worden gewijzigd om de blijvende levensvatbaarheid, toepasbaarheid en naleving van de wetgeving te waarborgen en om de informatiebeveiligingsystemen voortdurend te verbeteren.

Amstelveen, 2 januari 2019

Alexandra van Hellenberg-Hubar  
CEO

Thio Lammers  
CFO